



Informacja o niespełnianiu wymagań dostępności przez usługę

1. Instrukcja wypełniania

Wypełnij ten formularz, aby złożyć informację o niespełnianiu wymagań dostępności przez usługę.

- Wypełnij pola formularza lub wskaż właściwą odpowiedź.
- Formularz powinien zawierać informację na temat jednej usługi. Jeśli chcesz przekazać informację o kilku usługach, wypełnij formularze dla każdej z nich osobno.
- Informację złóż do właściwego organu nadzoru rynku. Listę organów nadzoru rynku znajdziesz na stronie [BIP PFRON](#). Formularz możesz złożyć w wersji elektronicznej (np. poprzez eDoręczenia) lub papierowej.
- Organ nadzoru rynku może poprosić o uzupełnienie informacji wskazanych w formularzu.

Potrzebujesz wsparcia? Zadzwoń na infolinię PFRON: 22 581 84 10 lub napisz na adres e-mail: dostepnosc@pfron.org.pl. W kontakcie z PFRON możesz uzyskać wsparcie tłumacza PJM. Szczegółowe informacje znajdziesz na [stronie internetowej PFRON](#).

Niezbędne informacje uzyskasz również kontaktując się z organem nadzoru rynku, w którym składasz formularz.

2. Dane podmiotu gospodarczego składającego informację

2.1 Nazwa podmiotu

2.2 Adres siedziby podmiotu

2.3 NIP/ Inny numer identyfikacyjny podmiotu

2.4 Dane osoby upoważnionej do składania informacji w imieniu podmiotu (imię, nazwisko, stanowisko)

2.5 Osoba do kontaktu (imię, nazwisko, stanowisko, telefon, e-mail)

3. Rodzaj usługi

- ☐ Usługa telekomunikacyjna
- ☐ Usługa dostępu do audiowizualnych usług medialnych
- ☐ Usługa towarzysząca usługom autobusowego i autokarowego transportu pasażerskiego
- ☐ Usługa towarzysząca usługom wodnego transportu pasażerskiego
- ☐ Usługa towarzysząca usługom lotniczego transportu pasażerskiego
- ☐ Usługa towarzysząca usługom kolejowego transportu pasażerskiego
- ☐ Usługa bankowości detalicznej
- ☐ Usługa rozpowszechniania książek elektronicznych
- ☐ Usługa handlu elektronicznego

4. Opis usługi

Opis powinien zawierać:

- nazwę usługi,
- szczegółowy opis usługi,
- informację, gdzie usługa jest dostępna (strona internetowa lub aplikacja mobilna),
- adres strony internetowej lub link do pobrania aplikacji.

5. Data rozpoczęcia oferowania usługi [dd.mm.rrrr]

6. Wymagania dostępności, których nie spełnia usługa

Instrukcja wypełnienia listy niespełnianych wymagań dostępności usługi

- **Wybierz odpowiedni artykuł:** należy wybrać rodzaj niespełnionego wymagania dostępności zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Polski Akt o Dostępności). Wymagania zostały pogrupowane według artykułów.
- **Pole pt „Wpisz niespełnione wymaganie lub wymagania dostępności”:** przy właściwym artykule należy podać nazwę niespełnionego wymagania posługując się zapisem Polskiego Aktu o Dostępności. Na przykład dla „Art. 12 wymagania ogólne dla usługi” może to być wymaganie: „art. 12 pkt 2 lit. a) za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego”. Przykładowy opis: „wymaganie nie zostało spełnione, informacja jest udzielana wyłącznie poprzez komunikat głosowy”.
- **Pole pt. „Działania naprawcze”:** należy wpisać podejmowane działania zapewniające zgodność. Przy rażących niezgodnościach lub gdy usługa stanowi ryzyko dla konsumenta należy również podać informację czy powiadomiono konsumentów o zagrożeniu dla zdrowia lub bezpieczeństwa konsumenta. Przykładowo działaniem naprawczym może być: „dostosowanie poprzez udostępnienie informacji w formie komunikatu głosowego i tekstowego”.

- **Pole pt. „Termin wykonania działań naprawczych”:** należy podać termin wykonania działań naprawczych. Można dodać załącznik z harmonogramem prowadzonych prac. Jeżeli w trakcie wdrażania działań termin ulegnie zmianie, poinformuj organ nadzoru rynku i wskaż powód zmiany terminu.

Jeśli problem dotyczy niedostępności produktu wykorzystywanego do świadczenia usługi – wypełnij Pole pn. Art. 12 dostępność produktu w usłudze. Opisz w tym wierszu wszystkie niespełnione wymagania dostępności dla produktu (wskaż przepis Polskiego Aktu o Dostępności właściwy dla wymagania oraz nazwę niespełnionego wymagania). Opisz działania naprawcze dla każdego niespełnionego wymagania oraz termin lub terminy ich wykonania.

Jeśli usługa nie spełnia więcej niż jednego wymagania, wypełnij kolejne punkty dotyczące artykułów z Polskiego Aktu o Dostępności. Jeżeli miejsce przeznaczone na odpowiedź w formularzu okaże się niewystarczające, dołącz pełną informację w dodatkowym załączniku.

6.1 Art. 12 dostępność produktu w usłudze

Wpisz niespełnione wymaganie lub wymagania dostępności

Działania naprawcze

Termin wykonania działań naprawczych (dd.mm.rrrr)

6.2 Art. 12 wymagania ogólne dla usługi

Wpisz niespełnione wymaganie lub wymagania dostępności

Działania naprawcze

Termin wykonania działań naprawczych (dd.mm.rrrr)

6.3 Art. 13 wymagania dodatkowe dla usługi telekomunikacyjnej

Wpisz niespełnione wymaganie lub wymagania dostępności

Działania naprawcze

Termin wykonania działań naprawczych (dd.mm.rrrr)

6.4 Art. 14 wymagania dodatkowe dla usługi dostępu do audiowizualnych usług medialnych

Wpisz niespełnione wymaganie lub wymagania dostępności

Działania naprawcze

Termin wykonania działań naprawczych (dd.mm.rrrr)

6.5 Art. 15 wymagania dodatkowe dla usługi towarzyszącej transportowi

Wpisz niespełnione wymaganie lub wymagania dostępności

Działania naprawcze

Termin wykonania działań naprawczych (dd.mm.rrrr)

6.6 Art. 16 wymagania dodatkowe dla usługi bankowości detalicznej

Wpisz niespełnione wymaganie lub wymagania dostępności

Działania naprawcze

Termin wykonania działań naprawczych (dd.mm.rrrr)

6.7 Art. 17 wymagania dodatkowe dla usługi rozpowszechniania książek elektronicznych

Wpisz niespełnione wymaganie lub wymagania dostępności

Działania naprawcze

Termin wykonania działań naprawczych (dd.mm.rrrr)

6.8 Art. 18 wymagania dodatkowe dla usług handlu elektronicznego

Wpisz niespełnione wymaganie lub wymagania dostępności

Działania naprawcze

Termin wykonania działań naprawczych (dd.mm.rrrr)

6.9 Art. 19 kryteria funkcjonalne dla usługi

Wpisz niespełnione wymaganie lub wymagania dostępności

Działania naprawcze

Termin wykonania działań naprawczych (dd.mm.rrrr)

7. Data sporządzenia informacji przez podmiot (dd.mm.rrrr)

8. Podpis osoby upoważnionej do złożenia informacji w imieniu podmiotu

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Polski Akt o Dostępności).

Obowiązek informowania organu nadzoru rynku o niespełnieniu wymagań dostępności przez usługę wynika z art. 32 ust. 2 pkt 6 (usługodawca) Polskiego Aktu o Dostępności.

Treść w nagłówku pisma

Od lewej strony: Logotyp Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Treść ze stopki pisma

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, POLSKA, tel. +48 22 50 55 500, www.pfron.org.pl